SOLONIAGIU

N°59

02 /// ÉDITO Créativité, responsabilité et engagement

O2 /// EN BREF Gilles Dupraz nommé coordinateur ARC ECA

O3 /// ACTUALITÉ
Les concours FVSP, le retour
d'un succès qui ne se dément pas

O4 /// POINT FORT
La bulle LTE ou la télématique
au service des intervenants

O4 /// FORMATION
Quand la pandémie appelle
des développements positifs

O6 /// ACTUALITÉ
La DDIS 2.0 prête à répondre
aux défis futurs

O7 /// FORMATION
Certification eduQua
pour la formation cantonale
des sapeurs-pompiers vaudois

08 /// EN BREF

ECAVENIR: Nouvelle année, nouveaux locaux! ECAPLAN fait peau neuve SDIS Actu, numérique... ou pas?

LA TÉLÉMATIQUE AU SERVICE DES INTERVENANTS





Créativité, responsabilité et engagement

ne nouvelle année débute sans que les incertitudes liées à la pandémie qui nous touche depuis bientôt deux ans ne soient levées. Si une certaine lassitude s'est installée dans tous les pans de la société au fil des vagues successives et des lots de mesures de protection qui les accompagnent, je me plais à relever que l'organisation vaudoise des sapeurs-pompiers a su faire front tout au long de cette période de crise et a tout mis en œuvre pour répondre, jour après jour, à toutes les sollicitations auxquelles notre service sécuritaire a été confronté.

Votre créativité, votre sens des responsabilités et votre engagement forcent le respect. Je vous en félicite et vous en remercie.

Notre futur se façonne heureusement aussi au travers de nombreux projets innovants, qui se concrétisent souvent après de longs mois d'efforts. *SDIS Actu* leur consacre comme d'habitude une large part. Avec l'obtention de la certification eduQua accordée à l'ensemble du dispositif de formation cantonale des sapeurs-pompiers (voir p. 7), une étape supplémentaire a été franchie dans le domaine de la formation.

Ce résultat doit nous encourager à poursuivre nos efforts dans tous les domaines visant à améliorer la qualité de nos prestations. C'est cette image d'excellence que garde la population lorsque nous intervenons à son profit.

LAURENT FANKHAUSER

Directeur DDIS

IMPRESSUM

Editeur:

ECA - Laurent Fankhauser, directeur DDIS

Adresse

ECA, Av. du Général-Guisan 56, CP 300, 1009 Pully sdis-actualites@eca-vaud.ch

Rédaction:

Michael Werder

Conception graphique et mise en page:

Raul Minello, pixel-factory.ch

Crédits photos:

Couverture: ECA; p. 2: màd; p. 3: FVSP; p. 4: ECA

EN BREF

Gilles Dupraz nommé coordinateur ARC ECA



A près presque 25 ans passés à la tête du CTA, Gilles Dupraz change

d'orientation. Nommé coordinateur ARC ECA (Alarm Receiving Center), Gilles Dupraz occupe cette fonction depuis le 1er janvier de cette année. La création de ce nouveau poste, directement subordonné au directeur général, est liée au regroupement de toutes les centrales d'urgence du canton dans le nouveau bâtiment de La Grangette. Dans ce contexte, l'ECA, propriétaire des infrastructures, sera amené à fournir de nombreuses prestations à l'ensemble des partenaires. Le regroupement de différents services de l'ECA et des partenaires à la Grangette impactera particulièrement deux entités spécifiques de l'ECA, soit le SFM (Security and Facility Management) et le domaine informatique. Ces deux services seront en charge de la gestion du nouveau bâtiment (systèmes de sécurité, distribution de l'énergie, réseau IT, etc.), et seront garants de l'ensemble des prestations devant être fournies à tous les utilisateurs du bâtiment.

Pour passer du projet à l'exploitation concrète d'une telle structure – dans laquelle de nombreux systèmes techniques sont mutualisés avec les partenaires - il fallait impérativement désigner un coordinateur interne à l'ECA qui puisse jouer le rôle de facilitateur entre les équipes de l'ECA et les partenaires. C'est donc à Gilles Dupraz que reviendra cette tâche. Doté d'une longue expérience en matière de gestion et d'exploitation d'une centrale d'alarme, il a été fortement impliqué dès le début du projet ECAVENIR pour toutes les thématiques en lien avec les centrales d'urgence, ce qui lui a permis d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences. Il aura donc notamment pour mission de coordonner les requêtes et de répondre aux questions des futurs locataires/partenaires, de garantir le respect du cadre normatif ainsi que des concepts d'exploitation et de faciliter l'activité des services internes de l'ECA et simplifiant toutes les démarches liées à la nouvelle structure.

La direction de la Division Défense Incendie et Secours remercie Gilles Dupraz pour son engagement sans faille à la tête du CTA et lui souhaite plein succès et beaucoup de satisfactions dans l'accomplissement de ses nouvelles fonctions.

N°59 SDIS ACTUALITÉ

Les concours FVSP – le retour d'un succès qui ne se dément pas

MICHAEL WERDER Les concours de la Fédération vaudoise constituent une véritable institution dans le monde des sapeurs-pompiers.

rganisées (presque) interruption depuis bientôt 115 ans par la «Fédé», ces joutes ont pour objectif de réunir des corps de sapeurs-pompiers vaudois lors d'une journée de compétitions amicales destinées à parfaire la formation et la camaraderie.

Utile en intervention

«Toujours organisés le même week-end que les Assemblées des délégués, au-delà de leur aspect formateur, les concours sapeurs-pompiers contribuent à créer une véritable dynamique positive. De plus, on y vient de tout le canton et on y vient également pour gagner, ce qui crée une belle émulation entre les équipes», explique Mehdi Jaccaud, président de la FVSP.

Du point de vue technique, les concours vaudois poursuivent des objectifs visant à perfectionner et à dynamiser l'instruction des sapeurs-pompiers, à leur donner l'occasion d'effectuer des missions dans un secteur autre que leur zone opérationnelle de provenance. Ils sont régis par les règlements ou les directives en vigueur. Dans ce contexte, différentes missions sont attribuées aux équipes, qui sont jugées en fonction des réponses données à un questionnaire ainsi que de la technique et du temps employés pour réaliser la mission attribuée.

Ces joutes induisent par ailleurs une plus-value supplémentaire: les automatismes acquis dans ce contexte particulier, qui sont parfois issus d'entraînements assez poussés, sont véritablement utiles en intervention.

Aller au-delà du covid-19... avec les précautions appropriées

Après 2021, qui a été la deuxième année consécutive sans concours en raison de l'impact de la pandémie sur les formations des SDIS et des risques encourus, la FVSP remet l'ouvrage sur le métier.

> «En 2022, nous avons décidé d'organiser à nouveau nos traditionnels concours prenant les mesures qui s'imposent soit, entre autres, la présentation obligatoire d'un passe covid valable pour accéder à un site dont l'accès sera contrôlé. Cette année, nous allons donc nous mobiliser pour redonner de l'élan à cette manifestation qui le mérite bien. L'Assemblée des délégués de la FSSP tien-

DIFFÉRENTES DISCIPLINES

Les concours comportent différentes disciplines. On y pratique ainsi:

- la mise en action d'une motopompe (catégorie adaptée aussi bien aux adultes qu'aux jeunes sapeurs-pompiers et accessible aux DAP);
- l'intervention avec APR (engagement d'une équipe sous protection respiratoire avec mission de recherche);
- la mise en action d'un tonne-pompe, le combiné (mission de sauvetage et d'extinction avec échelle portative - catégorie accessible aux DAP);
- le gymkhana (parcours physique et d'agilité), le secours routier (mission de désincarcération) et le sauvetage et extinction (à accomplir au moyen d'une échelle automobile).

Toutes ces disciplines sont jugées par des arbitres qui sont tous issus des rangs des instructeurs fédéraux actifs sur le canton

dra ainsi ses assises à Roche le 6 mai 2022 et sera suivie, le 7, des concours, du défilé, ainsi que de la cérémonie de remise des prix aux équipes, le tout ayant lieu à Villeneuve», détaille le président de la FVSP.

Il est à noter que cette 115^e Assemblée marquera également la fin du mandat de Mehdi Jaccaud à la tête de la FVSP.

Après deux ans d'interruption forcée, les concours reprendront-ils leur rôle formateur et fédérateur comme le souhaite vivement la FVSP? Réponse en mai à Villeneuve...



POINT FORT

BULLE LTE La télématique au service des intervenants

MICHAEL WERDER Dans les interventions, affirmer que celui qui maîtrise la communication maîtrise déjà en bonne partie l'événement semble une évidence. Forts de ce constat, les spécialistes de la télématique ECA ont élaboré, sous la conduite de Fabio Moscatelli, un projet de bulle tactique.

Le fait de pouvoir communiquer entre intervenants de la même organisation et/ou avec les organisations partenaires est l'une des clés du succès de toute intervention. A l'heure actuelle, ces communications ont principalement lieu via radio ou par les réseaux publics de téléphonie mobile. Quant à la transmission de données, elle se fait généralement via un réseau wifi. Il est toutefois évident que, selon la situation, ces systèmes atteignent rapidement leurs limites (rapidité de transmission et saturation des réseaux).

De nouvelles technologies permettent désormais de communiquer de façon indépendante des systèmes conventionnels et avec un débit supérieur à celui actuellement possible.

Une solution innovante

«On assiste actuellement à une évolution intéressante en matière de communications. Il est désormais possible de se libérer des contraintes des réseaux wifi et de mettre en place des réseaux indépendants et performants», explique Fabio Moscatelli, responsable du service télématique ECA et chef du projet «Bulle LTE».

Il faut en effet savoir que les réseaux wifi sont faciles à mettre en œuvre mais ne garantissent pas toujours les prestations requises en intervention. De plus, l'éventuelle multiplication de ces réseaux sur une place sinistrée va provoquer une saturation pénalisante.

C'est pour se libérer de ces contraintes que le projet s'est orienté vers la technologie LTE (Long Time Evolution). Le LTE présente de multiples avantages, dont notamment des débits élevés sur l'interface aérienne entre la station de base et l'appareil utilisateur. Cela augmente la capacité de transmission et permet d'offrir le même débit à davantage d'utilisateurs ou de fournir des débits plus élevés au même nombre d'utilisateurs.

Générer un réseau LTF

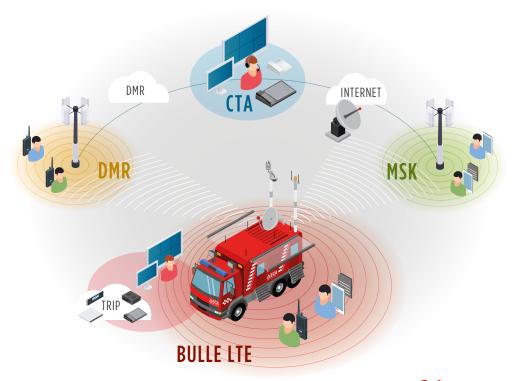
L'objectif du projet «Bulle tactique» est de créer un réseau LTE (propre à l'ECA) à partir d'un véhicule PC,

couvrant ainsi un périmètre donné. Il est à noter que ce système peut être interconnecté avec d'autres systèmes de communication, offrant ainsi la possibilité de générer un dispositif global pouvant mettre en contact des radios (DMR) avec des téléphones, des tablettes ou des ordinateurs ainsi qu'avec d'autres types de réseaux (opérateurs publics ou privés).

La technologie LTE permet de transmettre aussi bien la voix que des données, contribuant ainsi significativement à l'intervention proprement dite et à la coordination de celle-ci.

La bulle tactique

La bulle tactique est un réseau privé autonome sur lequel il est



possible de communiquer de façon sécurisée. Elle permet de mettre en lien des systèmes radio et des systèmes de téléphonie, mais aussi d'accéder à des réseaux publics.

«Un tel dispositif permet d'offrir des solutions simples d'emploi», précise Fabio Moscatelli.

Cette réalisation découle d'un processus initié en 2012, lors de la mise à jour des systèmes de communication, à l'occasion de laquelle les problèmes spécifiques ont été identifiés et recensés. C'est en 2016, dans le cadre de l'étude d'un nouveau véhicule PC, qu'une réflexion a été menée sur une solution de communication à haut débit. Parallèlement, une recherche de produits a été effectuée, accompagnée d'une demande d'attribution de fréquence LTE à l'OFCOM.

Les nouveaux véhicules PC ont été mis en service en 2019. Fin 2020, le canton de Vaud a annoncé sa participation comme canton pilote au projet national MSK qui a pour objet de déployer un réseau de communication sécurisé à large bande. L'ECA s'est associé au canton de Vaud en proposant la solution de bulle tactique développée à titre expérimental pour les sapeurs-pompiers, qui préfigure une solution applicable

à plus large échelle. A cette même période, l'OFCOM a mis à disposition de l'ECA des fréquences LTE. Quant au projet «Bulle tactique», il a démarré en 2021.

Partis de zéro

La solution de communication développée par l'ECA est une première en Suisse. «Nous sommes partis de zéro et avons entièrement développé la solution «Bulle tactique» en interne et avec la collaboration de certains partenaires», précise Fabio Moscatelli.

Soutenus par la direction de l'ECA, les membres du service télématique ont ainsi exploité leurs compétences et développé un système d'avant-garde, malgré certaines difficultés, principalement d'ordre administratif (autorisations fédérales).

Après la phase de recherche de solutions et de partenaires, le service télématique a défini l'architecture du système et a procédé à des tests en usine, suivis de tests techniques réalisés à La Rama au printemps 2021. Désormais, il ne reste que les phases d'intégration dans les véhicules PC et certains tests métiers à effectuer. En principe, la bulle tactique devrait être prête pour la phase pilote d'ici à l'automne 2022.

Pandémie et développements positifs

Le monde vit sous l'emprise du coronavirus qui impacte non seulement la vie sociale des sapeurs-pompiers, mais également leurs activités opérationnelles et de formation.

our pallier ces problèmes, l'ECA a élaboré une plateforme de formation à distance utilisable parallèlement à la FOAD classique. Un nouvel espace de stockage de documents a également été créé.

«C'est suite à l'impact du covid-19 sur la formation de nos intervenants que l'ECA et la FVSP – en collaboration avec divers SDIS – ont élaboré une plateforme de formation à distance. Dans ce contexte, c'est l'entreprise française Citrus, très active dans le monde de la formation à distance

des sapeurs-pompiers et qui pratique une approche générale de la pédagogie, qui nous a proposé un environnement de formation complet et une véritable assistance à la production de contenus pédagogiques», explique le Major Ruben Romero, inspecteur responsable de la formation cantonale sapeurs-pompiers vaudois.

Une nouveauté dans la formation à distance

En l'occurrence, c'est le produit «Disegno», une solution technique évolutive d'e-learning, qui

a été choisie. Celle-ci facilite le travail des concepteurs pédagogiques et accélère le processus de formation des intervenants. Elle regroupe au sein de trois outils (apprenants, administrateurs et concepteurs) toutes les fonctions requises pour mettre en place des formations théoriques et en gérer les contenus en créant très facilement des séquences de formation et des questionnaires d'évaluation. Avec cette nouvelle plateforme de FOAD, l'ECA et les SDIS vont pouvoir concevoir, organiser, diffuser et partager de la formation et suivre l'évolution du parcours des apprenants.

Ce projet est maintenant bien abouti et des référents seront formés dans les SDIS à l'utilisation de cette nouvelle plateforme.

La DDIS 2.0 prête à répondre aux défis futurs

MICHAELWERDER La structure actuelle de la Division Défense Incendie et Secours (DDIS) de l'ECA résulte de différentes adaptations prises au fil du temps.

usqu'au milieu des années 90, la seule entité en charge des sapeurs-pompiers à l'ECA fut l'inspectorat cantonal, longtemps desservi par une seule personne», explique Laurent Fankhauser, directeur de la DDIS. A la fin des années 90, et pour accompagner la première grande réforme des sapeurs-pompiers vaudois (SDIS 2000), la volonté s'est faite jour d'étoffer cette entité. De plus, la mise en service en 1999 du Centre de traitement des alarmes (CTA), secteur hautement technique requérant de nouvelles compétences, a nécessité la création d'un nouveau service. La DDIS était née, simultanément avec l'autonomisation de l'ECA.

Dans le cadre du déploiement de SDIS 2000, la politique d'achat centralisé de matériel prenait son essor. Il s'agissait de pouvoir gérer

DÉPLOIEMENT PROGRESSIF

Cette nouvelle organisation est entrée en vigueur le 1er janvier 2022. Toutefois, certains postes sont encore à pourvoir et feront l'objet d'une mise au concours. «Sans compter le remplacement de François Iff, qui part à la retraite à la fin de l'année 2022», ajoute Laurent Fankhauser.

Quoi qu'il en soit, le déploiement de cette nouvelle organisation donnera lieu à des informations régulières et circonstanciées auprès des SDIS. le matériel distribué aux SDIS. Pour cela, une entité à part entière fut créée – le Service technique et logistique (STL) – et un premier magasin installé à Echallens.

«En fait, du point de vue historique, les trois piliers actuels de la DDIS – l'inspectorat, le CTA et le STL – se sont créés successivement, chacun d'entre eux exigeant des compétences bien spécifiques», se souvient Laurent Fankhauser.

La mise en service de ProSDIS-op au mois de juin 2018 a marqué un tournant significatif pour toute l'organisation. En effet, jusque-là, le CTA était exploité par des opérateurs dûment formés à cet effet, qui seuls pouvaient influencer le Système d'aide à l'engagement (SAE). Désormais, le SAE est en partie ouvert à tous. Des états-majors des SDIS aux sapeurs-pompiers, chacun peut enregistrer ses disponibilités et/ou celles des véhicules, interagissant ainsi avec le service opérationnel et influençant de manière dynamique les consignes de départ.

Cette modification fondamentale du fonctionnement a toutefois eu pour corollaire un nombre accru d'utilisateurs et de fonctionnalités à gérer, et la complexité du système a nécessité de mettre en place une approche opérationnelle globale.

Réflexion interne

Ce nouveau paradigme a porté la direction de la DDIS à mener une réflexion interne approfondie sur l'organisation en place. Les aspects structurels, les processus, la gestion et le personnel, la culture et les systèmes techniques et informatiques ont ainsi été passés en revue avec pour objectif de permettre à la DDIS de répondre aux défis futurs.

Différentes variantes d'organisation ont ainsi été évoquées, toutes pensées en termes de processus et orientées «fonctions» et non «personnes en place». Dans ce contexte, l'importance prise par le domaine informatique dans la gestion des nombreux projets en lien avec les activités de la DDIS a également été relevée, impliquant l'intégration totale de ce secteur dans l'organisation.

Un modèle d'organisation à deux unités

C'est une nouvelle organisation de type matricielle, adaptée aux défis identifiés, qui a été retenue. En plus de la direction de la Division, d'un état-major et d'une entité «Gestion de projets» dédiée aux projets d'envergure, celle-ci se compose de deux services: «Support» et «Opérations».

Le domaine «Opérations» comprend l'inspectorat cantonal avec les inspecteurs régionaux, le CTA, le domaine de la formation cantonale, et il est en charge de la conduite opérationnelle générale, alors que le domaine «Support» — qui assure une assistance transversale à toute la structure — se compose du domaine «Logistique SDIS» (gestion du matériel véhicules et équipements SDIS), «Support produits» et «Processus financiers».

Il est à noter qu'un pôle «Qualité» sera encore développé dans une phase ultérieure.

Certification eduQua pour la formation cantonale des sapeurs-pompiers vaudois

michael werder Label de qualité suisse pour les prestataires de la formation continue, eduQua favorise la transparence, la comparabilité et la qualité des offres de formation continue. La formation cantonale des sapeurs-pompiers vient de se voir attribuer ce label prestigieux.

près une année de préparation, l'ensemble de la structure de formation cantonale des sapeurs-pompiers vaudois, à savoir la formation des sapeurs-pompiers volontaires, de la formation professionnelle et de l'ALSP a brillamment obtenu la certification eduQua, le label de qualité de la formation continue suisse.

Retours d'informations

«Dans le cadre de la procédure de certification, la formation cantonale des sapeurs-pompiers a reçu des impulsions et des retours d'informations sur sa propre gestion de la qualité. Au cours de l'auto-évaluation, nous avons pu analyser attentivement nos processus de formation, de direction et de communication, ainsi que nos offres de formation et les besoins de nos sapeurs-pompiers.

Ceci nous a permis d'identifier les opportunités et les possibilités de développement de la formation cantonale. L'auto-évaluation ne doit pas être seulement un instantané, mais doit servir d'instrument de gestion», explique le Major Ruben Romero, inspecteur responsable de la formation cantonale des sapeurs-pompiers vaudois.

La procédure

Après une journée d'audit, les exigences minimales de la norme de

qualité ont été inspectées pour les dix-neuf critères d'évaluation aux huit principes définis. Ces exigences concernent les obligations à l'égard de la direction, du management de la qualité, des formateurs et des accompagnateurs de l'apprentissage, de la conception des offres de formation, de l'information, des infrastructures et de l'environnement d'apprentissage, de la mise en œuvre de mesures de formation continue, de l'évaluation et du développement.

Les exigences définies par edu-Qua sont essentielles et significatives. La vérification de l'effica-

cité de la gestion de la qualité est centrale et a lieu avant tout lors de l'audit réalisé dans les bureaux de l'inspectorat cantonal en présence de l'inspecteur cantonal, du responsable de la formation cantonale et de l'ensemble du personnel du bureau ECAFORM sur la base d'exemples, de résultats et des mesures prises.

Telles qu'elles sont formulées, les exigences sont axées sur les résultats et visent l'amélioration concrète de la qualité dans les offres de notre formation, des processus d'apprentissage et des prestations liées.

L'audit s'est ensuite poursuivi sur le site du plateau technique de formation de La Rama. Dans ce contexte, les infrastructures de formation ainsi que le cours PRO3 «Perfectionnement – Porteur engagement APR» ont été inspectés.

Un processus permanent

Bien que certifiée (certification qui doit être renouvelée tous les trois ans), la formation cantonale des sapeurs-pompiers devra subir chaque année un audit intermédiaire afin de garantir le respect de la qualité.

En se certifiant, la formation cantonale des sapeurs-pompiers vaudois s'engage à maintenir élevée, à évaluer et développer cette qualité. Le label eduQua rend cet engagement visible.



Cette certification est attribuée aux institutions de formation continue qui satisfont aux principes et aux exigences de la norme de qualité eduQua.

Les institutions de formation certifiées s'engagent ainsi à évaluer en permanence le respect des exigences, les accords et les engagements internes et externes au niveau de l'institution, les offres de formation continue et les processus d'apprentissage et à mettre en œuvre les potentiels d'amélioration identifiés.

SDISACTU

N°59

EN BREF

ECAVENIR

Nouvelle année, nouveaux locaux!

e transfert des différents services de l'ECA et de ses partenaires dans les nouveaux locaux de la Grangette est imminent. Malgré les différents retards subis - auxquels la crise sanitaire actuelle n'est pas étrangère -, le bâtiment sera remis au maître d'ouvrage au mois de mars 2022. Cela signifie que les collaborateurs et les collaboratrices de l'ECA pourront y emménager au printemps prochain. Quant aux centrales d'alarme du canton, éléments spécifiques particulièrement complexes du nouveau site, elles seront progressivement mises en service dès le deuxième semestre 2022. En résumé, dès l'année prochaine, l'ECA et ses partenaires disposeront d'un tout nouveau site pour encore davantage d'efficience... mais aussi de confort.

ECAPLAN

Peau neuve

7 application nécessaire à l'élaboration des dossiers d'intervention ECAPLAN est en phase de développement. Si la méthodologie et les informations de base seront conservées, l'outil sera actualisé et surtout numérisé. «Cette démarche aura lieu selon deux axes, la mise en place d'une infrastructure accueillant un SIG (système d'information géographique) propre à la DDIS et aux sapeurs-pompiers, la création d'un applicatif cartographique sur lequel il sera possible d'ajouter des signes conventionnels», explique Gilles Dupraz, co-mandant du projet. En termes de délais, ECAPLAN 2.1, qui prévoit la mise à disposition des SDIS sous forme PDF des quelque 1500 dossiers existants, sera mis en œuvre au début 2022. Quant au nouvel outil de réalisation des dossiers d'intervention digitalisés, soit ECAPLAN 2.2, il sera effectif au cours du premier semestre 2022, après des essais effectués par certains SDIS testeurs. L'intégralité du projet sera ainsi finalisée dans le courant du deuxième semestre 2022.



SDIS Actu, numérique... ou pas?

La tendance actuelle est à la numérisation. Toutefois, nombreuses sont les personnes qui préfèrent encore tenir entre les mains une version papier de leurs publications préférées.

Et vous? Préféreriez-vous lire *SDIS Actu* sur un terminal informatique ou l'idée de continuer à en feuilleter les pages imprimées vous séduit-elle davantage? Vous pouvez nous faire part de votre préférence en répondant à notre sondage. Pour cela, il vous suffit de scanner le code QR ou de vous rendre à l'adresse ci-dessous jusqu'au 25 mars 2022:

https://surveyhero.com/c/hkcc9hpe



